



Scheda per la telefonata al centro

Una traccia per il primo contatto con un centro oncologico, per una visita, una seconda opinione o uno studio clinico. Tienila davanti mentre chiami e scrivi le risposte.

Prima di chiamare, tieni a portata di mano

- ☐ Tessera sanitaria e codice fiscale
- ☐ L'ultima relazione del medico che ti segue
- ☐ Se chiami per uno studio: il titolo e il codice del registro, scritti sulla scheda dello studio
- ☐ Carta e penna

Come presentarti

«Buongiorno, chiamo per avere informazioni su _____
(una prima visita / una seconda opinione / lo studio con codice _____).»
«Chiamo per me / per un mio familiare.»

Domande da fare

A quale ufficio o ambulatorio devo rivolgermi? _____
Come si prenota? Serve l'impegnativa? Con quale dicitura? _____
La visita è con il Servizio sanitario o in libera professione? Ha un costo? _____
Quali documenti devo portare o inviare prima? In che formato? _____
Se chiamo per uno studio: lo studio è ancora aperto? Con chi posso parlare? _____
Vengo da un'altra regione: ci sono indicazioni particolari? _____
A chi posso scrivere o telefonare se ho altri dubbi? _____

Appunti della telefonata

Data e ora della telefonata: ____ / ____ / ____ ore ____

Ho parlato con: _____

Numero o email per richiamare: _____

Appuntamento: giorno ____ / ____ / ____ ore ____ sede _____

Cose da fare prima dell'appuntamento: _____

Al telefono dai solo le informazioni che il centro ti chiede. Questa scheda resta a te: non va inviata a OncoJet. Per capire se una visita o uno studio ti riguardano, parlane con il tuo oncologo.